

20. März 2020

Wöchentlicher Statusbericht

Sehr geehrte Kunden,

Henry Schein hält seine Kunden regelmäßig und umfassend über die Marktbedingungen auf dem Laufenden, solange der COVID-19-Ausbruch andauert. Wir sind uns der Herausforderungen bewusst, denen unsere Kunden bei der Bewältigung dieser beispiellosen Situation gegenüberstehen. Seien Sie versichert, dass wir bei Henry Schein alles unternehmen, um unsere Kunden in dieser Situation zu unterstützen und um mehr Produkte an diejenigen auszuliefern, die sie am dringendsten benötigen – die medizinischen Fachkräfte.

Nachfolgend finden Sie einen aktuellen Statusbericht zu Themen wie zum Beispiel Lieferkette und praktische Informationen, die für unsere Kunden von besonderem Interesse sind und Ihnen helfen, Ihre Praxen und Kliniken in dieser schwierigen Zeit zu managen.

#### LIEFERKETTE

Bitte beachten Sie, dass die unten beschriebenen Lieferkettenbedingungen die **globale** Situation von Henry Schein widerspiegeln. **Unsere Lagerbestände sind von Land zu Land unterschiedlich und wir empfehlen unseren Kunden, sich mit ihrem lokalen Henry Schein-Vertreter in Verbindung zu setzen, um die Verfügbarkeit bestimmter Produkte in den jeweiligen Märkten zu besprechen.**

Dies ist der Status der Produkte mit dem aktuell knappsten Bestand:

- **Masken:** Sind weiterhin das Produkt mit der höchsten Nachfrage. Wir rechnen für die kommenden Monate weiterhin mit einer erhöhten Nachfrage, auch wenn wir erwarten, dass sich unsere Lieferkette in den kommenden Wochen zu entspannen beginnt. Dennoch gehen wir davon aus, dass die Knappheit weiterhin bestehen bleibt.
- **Handschuhe:** Die Nachfrage hat in den letzten Tagen stark zugenommen. Die Lieferkette für Handschuhe ist stabiler als die für Masken und wir erwarten nicht den gleichen Druck, vorausgesetzt, dass es nicht zu Änderungen im Produktionsumfeld kommt.
- **Desinfektionsmittel:** Die Nachfrage hat in den letzten Wochen zugenommen, und wir erwarten, dass es zu Verzögerungen kommen kann, weshalb wir das Angebot derzeit rationieren.
- **Kittel:** Das Angebot hat in letzter Zeit begonnen, sich zu entspannen, aber es wird Zeit benötigen, um größere Mengen zu produzieren.

Wir gehen nicht davon aus, dass sich diese Knappheit in der nächsten Zeit wesentlich ändern wird, und das Risiko, dass uns in den kommenden Wochen regelmäßig bestimmte Artikel ausgehen werden, steigt. Wir arbeiten mit Hochdruck daran, das Angebot zu optimieren.

Zur Erinnerung: Zuteilungssysteme sind von Natur aus unvollkommen, und wir arbeiten intensiv daran, unser System zu verfeinern, um die Kunden gerechter bedienen zu können.

### **PRAKTISCHE INFORMATIONEN ZUM PRAXISMANAGEMENT**

Das [Coronavirus \(COVID-19\) Resource Center](#) ist eine neue Möglichkeit, auf der Webseite von Henry Schein, umfassende praktische Informationen zu erhalten, um Kunden im Umgang mit den zahlreichen Herausforderungen im Zusammenhang mit dem Ausbruch zu unterstützen. Als Ergänzung zum Resource Center stellt das [Coronavirus \(COVID-19\) Education Center](#) Inhalte aus Webinaren über den Ausbruch bereit. Beide Webseiten werden fortlaufend mit neuen Informationen aktualisiert.

Wir verstehen, dass Kunden den Betrieb vorübergehend aussetzen wollen oder müssen. Henry Schein möchte dazu beitragen, dass die Praxen sicher und effizient geschlossen und wieder geöffnet werden können. Nutzen Sie dazu bitte diesen [Link](#), der eine Schritt-für-Schritt-Checkliste bereitstellt, wie Sie dies auf die richtige Weise tun. Die Praxen werden auch mit den Patienten über ihren Status kommunizieren müssen. Über diesen [Link](#) finden Sie hilfreiche Empfehlungen für die Kommunikation mit Patienten.

Henry Schein nimmt das Versprechen, das wir unseren Kunden geben – *Verlassen Sie sich auf uns* – sehr ernst, und dieses Versprechen ist gerade in schwierigen Zeiten von besonderer Bedeutung. Wir wissen Ihre Geduld und Ihr Verständnis zu schätzen und danken Ihnen

nochmals für Ihre Bemühungen, die Gesellschaft unter diesen außergewöhnlichen Umständen gesund zu erhalten.

Mit freundlichen Grüßen

**Stanley M. Bergman**  
Chairman of the Board und Chief Executive Officer