

19. Mai 2020

Wöchentlicher Statusbericht



Mitteilung von  
Stanley M. Bergman

Sehr geehrte Kunden,

Henry Schein engagiert sich dafür, Sie beim Wiederaufbau Ihrer Praxis zu unterstützen. Dazu gehört natürlich auch eine kontinuierliche Versorgung mit persönlicher Schutzausrüstung (PSA).

Natürlich steht das Thema PSA aktuell an erster Stelle und ist im Augenblick vermutlich das dringlichste Problem von Gesundheitsdienstleistern. Folgende Fragen werden uns am häufigsten gestellt: Wie sieht es mit der Verfügbarkeit von PSA aus? Erhalten manche Kunden Vorrang vor anderen? Ab wann stehen Masken\* zur Verfügung?

Und hier sind die Antworten.

Aktuell gestaltet sich die ohnehin angespannte globale Lieferkette für PSA aufgrund des Zusammentreffens von sechs Faktoren noch komplizierter: sich schnell ändernde staatliche Einschränkungen dazu, welche PSA exportiert werden kann; staatliche Einschränkungen beim Vertrieb von PSA innerhalb eines Landes; Qualitätsstandards (wichtig für Henry Schein und seine Kunden); die sich rasch ändernden Anforderungen an neue und mitunter auch an langjährige PSA-Hersteller zur Erfüllung gesetzlicher Bestimmungen; Zollprobleme an Flug- und Seehäfen beim Im- und Export von PSA; sowie ein Mangel an Rohmaterialien zur Herstellung von PSA.

Darüber hinaus wird die Lage dadurch verkompliziert, dass auch einige Hersteller von PSA wegen des knappen Angebots und aufgrund von Regierungsrichtlinien, wohin und an wen PSA gehen sollte, ihr Warenangebot für Händler, die unterschiedliche Sektoren der Gesundheitsfürsorge beliefern, rationieren. Zu diesen gehört auch Henry Schein.

Wenn wir PSA erhalten, liefern wir sie sofort an alle Kunden aus, die eine Bestellung aufgegeben haben. Darüber hinaus rationieren wir PSA, um sicherzustellen, dass keiner unserer Kunden bevorzugt oder benachteiligt wird. Dabei konzentrieren sich unsere Lieferungen von PSA auf Kunden, die bereits früher ähnliche Produkte bei Henry Schein erworben haben.

Wie geht nun Henry Schein mit dieser Situation um? Wir arbeiten bei Henry Schein rund um die Uhr daran, qualitativ hochwertige PSA zu beschaffen, die den Regierungsrichtlinien entspricht – und dies in einer Zeit, da das Angebot knapper ist als je zuvor und die Nachfrage auf einem historisch hohen Stand. Wir stehen täglich in Kontakt mit Regierungsvertretern und Herstellern, um uns für eine größere Zuweisung von PSA an niedergelassene Gesundheitsdienstleister stark zu machen, die in unseren Augen nicht weniger als die vorderste Verteidigungslinie darstellen. Eine hervorragende Art, überfüllte Notaufnahmen zu entlasten, ist

die Bereitstellung von PSA, mit deren Hilfe niedergelassene Ärzte Patienten jenseits von Notaufnahmen versorgen können.

Wie bereits vor drei Wochen gesagt, sind wir zuversichtlich, dass es ab Ende Mai zusätzliche Lieferungen von PSA, einschließlich Atemschutzmasken\*, geben wird und sich diese danach auch kontinuierlich steigern werden, sofern sich nicht gesetzliche Beschränkungen darauf auswirken.

## HILFREICHE RESSOURCEN

Henry Schein hat praktische Informationen zusammengestellt, die Ihnen bei der Bewältigung der Krise helfen, wie etwa unser [Coronavirus \(COVID-19\) Resource Center](#). Darüber hinaus enthält diese Seite die neuesten Empfehlungen der amerikanischen Centers for Disease Control and Prevention zur Infektionsprävention und -kontrolle sowie das [Coronavirus \(COVID-19\) Education Center](#) von Henry Schein mit Webinaren, die Gesundheitsdienstleistern durch die Zeit der Krise helfen sollen. Achten Sie bitte auch auf die lokalen Resource Center, die wir in ganz Europa eingerichtet haben.

## FINANZIERUNG

Zur Sicherung Ihrer finanziellen Zukunft bieten wir weiterhin eine Reihe von Finanzdienstleistungen wie nachfolgend beschrieben an, sodass Sie über die notwendigen Ressourcen verfügen, die Versorgung von Patienten wieder aufzunehmen, sobald die Beschränkungen der räumlichen Distanzierung aufgehoben werden.

Wir sind weiter dabei, die finanziellen Auswirkungen von COVID-19 in den einzelnen Ländern zu beurteilen und wir bieten unseren Kunden flexible Finanzlösungen, die je nach Land variieren. Unser Expertenteam ist Ihnen gerne dabei behilflich, die Optionen an Ihre speziellen Bedürfnisse anzupassen. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail an [HSFS-CV@henryschein.com](mailto:HSFS-CV@henryschein.com), wenn Sie hierzu Fragen haben.

## LIEFERKETTE

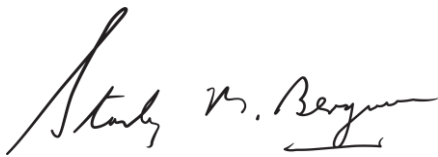
Bitte beachten Sie, dass die nachfolgend beschriebenen Lieferkettenbedingungen die aktuelle **globale** Situation von Henry Schein widerspiegeln. **Unsere Lagerbestände sind von Land zu Land unterschiedlich und wir empfehlen unseren Kunden, sich mit ihrem lokalen Henry Schein-Vertreter in Verbindung zu setzen, um die Verfügbarkeit bestimmter Produkte in den jeweiligen Märkten zu besprechen.** Bitte berücksichtigen Sie außerdem, dass die Kosten von Rohmaterialien und Transport schwanken und dass diese Veränderungen sich unter anderem auf die nachfolgend aufgeführten Produktkategorien auswirken können. Es folgt der aktuelle Statusbericht:

- **Produkte mit hoher Nachfrage und Lieferengpässen:** Gesichtsmasken, Handschuhe, Handdesinfektionsmittel, Schutzanzüge, Laborjacken und -kittel, Schuhüberzieher und Desinfektionswischtücher für Oberflächen.
- **Produkte mit hoher Nachfrage:** Alkoholtupfer, Blutinfusionssets, Gesichtsschutze, Infusionslösungen, Infusionsverlängerungssets, Nasenkanülen, Schutzbrillen, Pulsoximeter, Beatmungsgeräte, Stethoskope und Thermometer.

Im Allgemeinen besteht weiterhin das Risiko, dass uns in den kommenden Wochen von Zeit zu Zeit bestimmte Artikel ausgehen werden. Wir arbeiten mit Hochdruck daran, unsere Vorräte aufzustocken.

Wie wir in unseren Mitteilungen immer wieder erwähnen, ist das Versprechen unserer Marke: „Verlassen Sie sich auf uns.“ Sie können sich darauf verlassen, dass Henry Schein alles tun wird, wirksame, hochwertige und zertifizierte PSA zu beschaffen, die unserer Marke und Ihrer Praxis angemessen ist. Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte telefonisch oder per E-Mail an Ihren lokalen Ansprechpartner bei Henry Schein oder an den Kundendienst vor Ort. Wir danken Ihnen, dass Sie zu unseren geschätzten Kunden zählen, und freuen uns darauf, zu Ihrem künftigen Erfolg beitragen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen



**Stanley M. Bergman**

Chairman of the Board und Chief Executive Officer

\*Atemschutzmasken können je nachdem, welche Behörde die Norm und die Filtrationsrate autorisiert, als N95, KN95, FFP2, FFP3 bezeichnet werden.

Ein Auszug aus den nennenswerten Inhalten des [Coronavirus \(COVID-19\) Education Center](#) aus den letzten Wochen umfasst die folgenden Themen:

- [COVID-19 & Dentistry: Making Sense of Aerosol Management](#)
- [Henry Schein Medical: Empowering Healthcare Providers with Clinical Decision Support During COVID-19 & Beyond](#)
- [COVID-19 & Dentistry: Your PPP Loan Was Approved - Now What?](#)
- [Best Practices for Better Practices: Henry Schein COVID-19 Wellness Symposium;](#)
- [COVID-19 & Dentistry: My Office is Closed, Now What? A Guide for Dentists & Team Members;](#)
- [COVID-19 & Dentistry: Practical Applications in Teledentistry](#)
- [COVID-19 & Dentistry: How to Lead Your Team in Times of Crisis & Disruption](#)
- [COVID-19 & Dentistry: Negotiating Your Rent & Operating Cost Obligations;](#)
- [COVID-19 & Dentistry: Navigating Layoffs, Furloughs, Reduced Hours & Staffing;](#)
- [Zahn Presents Dental Lab Virtual Discussion: Navigating the Unknown;](#)
- [COVID-19 & Dentistry: Coding for Teledentistry;](#)
- [Henry Schein Medical - Leading Through Crisis: Supporting Your Workforce and Shoring Up Staff Resiliency During COVID-19;](#)
- [Managing Remotely: Guiding Principles and Best Practices from Henry Schein Human Resources;](#)
- [COVID-19 & Dentistry: A Step-By-Step Guide to Shutting Down Your Practice;](#)
- [COVID-19 & Dentistry: Managing Your Practice's Financial Health in a Crisis;](#)
  
- [COVID-19 & Dentistry: Practice and Patient Safety During a Pandemic;](#)
- [Dentrix: Coronavirus Protection for Your Team and Patients;](#)
- [COVID-19 Patient Communication Resources from Henry Schein One;](#)
- [Henry Schein Medical Solutions partner VisualDx: Does My Patient Have COVID-19?;](#)
- [Viva Learning: COVID-19 and other Respiratory Viruses: What Every Dental Practice Needs to Know.](#)