

4. April 2020

Wöchentlicher Statusbericht

Sehr geehrte Kunden,

wir sind für Sie da.

Während sich COVID-19 auf der ganzen Welt ausbreitet, sind wir bemüht, alles in unserer Macht Stehende zu tun, um sicherzustellen, dass unsere Kunden gestärkt aus dieser schwierigen Zeit hervorgehen. Daher schicken wir Ihnen einen kurzen Statusbericht zum aktuellen Stand der Maßnahmen, die wir ergriffen haben, um unser Markenversprechen zu erfüllen: Verlassen Sie sich auf uns.

FINANZIERUNG

Wir sind weiter dabei, die finanziellen Auswirkungen von COVID-19 auf internationaler Ebene zu beurteilen und wir bieten flexible Finanzlösungen für unsere Kunden, angepasst an die einzelnen Länder. Unser Experten-Team kann Ihnen dabei helfen, die Optionen an Ihre speziellen Bedürfnisse anzupassen. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail an HSFS-CV@henryschein.com (für Deutschland Financial.Services@henryschein.de), wenn Sie hierzu Fragen haben.

PRAKTISCHE INFORMATIONEN ZUM PRAXISMANAGEMENT

Henry Schein bietet seinen Kunden umfassende praktische Informationen, um sie im Umgang mit den zahlreichen Herausforderungen im Zusammenhang mit dem Ausbruch zu unterstützen. Als Ergänzung zum Resource Center stellt das [Coronavirus \(COVID-19\) Education Center](#) (in Deutschland [COVID-19 Informationsportal](#)) Inhalte aus Webinaren zum Umgang mit COVID-19 bereit, einschließlich eines Kalenders mit [zukünftigen Veranstaltungen und entsprechenden Links zur Registrierung](#).

Von besonderem Interesse dürfte ein in dieser Woche stattfindendes virtuelles Spezial-Symposium sein, an dem Experten der Johns Hopkins University sowie anderer renommierter Organisationen teilnehmen werden, die Gesundheitsdienstleistern Tipps zum Umgang mit den Auswirkungen der Krise geben werden. Hier eine kurze Zusammenfassung für diese Woche:

- **Donnerstag, 9. April:** „Best Practices for Better Practices: Henry Schein COVID-19 Wellness Symposium“ („Best Practices für bessere Praxen: Das Henry Schein COVID-19 Wellness-Symposium“) – Experten aus verschiedenen Bereichen werden Perspektiven im Hinblick auf die Pandemie, die Aufrechterhaltung des Teamgeistes, finanzielle Gesundheit, Patientenkommunikation, Telegesundheit und die bestmögliche Nutzung der Ausfallzeiten diskutieren;
- **Freitag, 10. April:** „COVID-19 & Dentistry: Coding for Teledentistry“ („COVID-19 & Zahnmedizin: Codierung für die Telezahnmedizin“) mit Dr. Gary Severance, Dr. David Reznik und Dr. Charles Blair.

LIEFERKETTE

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgend beschriebenen Lieferkettenbedingungen die aktuelle **globale** Situation von Henry Schein widerspiegeln. **Unsere Lagerbestände sind von Land zu Land unterschiedlich und wir empfehlen unseren Kunden, sich mit ihrem lokalen Henry Schein-Vertreter in Verbindung zu setzen, um die Verfügbarkeit bestimmter Produkte in den jeweiligen Märkten zu besprechen.** Bitte berücksichtigen Sie außerdem, dass die Kosten von Rohmaterialien und Transport schwanken und dass diese Veränderungen sich unter anderem auf die nachfolgend aufgeführten Produktkategorien auswirken können. Es folgt der aktuelle Statusbericht:

- **Produkte mit hoher Nachfrage und Lieferengpässen:** Gesichtsmasken, Handdesinfektionsmittel, Schutzanzüge, Jacken und Kittel, Schuhüberzieher und Desinfektionswischtücher für Oberflächen.
- **Produkte mit hoher Nachfrage:** Alkoholtupfer, Blutinfusionssets, Gesichtsschutze, Handschuhe, Infusionslösungen, Infusionsverlängerungssets, Schutzbrillen, Pulsoximeter, Beatmungsgeräte und Thermometer.

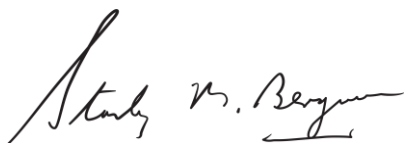
Im Allgemeinen besteht weiterhin das Risiko, dass uns in den kommenden Wochen von Zeit zu Zeit bestimmte Artikel ausgehen werden. Wir arbeiten mit Hochdruck daran, unsere Vorräte aufzustocken.

UMGANG MIT STRESS

Wir sind uns der Herausforderungen für die Teamdynamik bewusst, mit denen sich unsere Kunden aufgrund der Pandemie konfrontiert sehen. Die COVID-19-Pandemie wirkt sich nicht nur auf physische Art und Weise auf die Gesellschaft aus – sie verursacht auch eine „Pandemie der Angst“, so Dr. Kerry Sulkowicz, Gründer und geschäftsführender Direktor der Boswell Group LLC., einem Beratungsunternehmen mit Sitz in New York. Dr. Sulkowicz, ein ausgebildeter Psychiater und Psychoanalytiker. Henry Schein freut sich, seinen Kunden und deren Teams ein kurzes Video von Dr. Sulkowicz zum Thema Umgang mit Stress in einer sehr anstrengenden Zeit präsentieren zu dürfen.

Henry Schein nimmt das Versprechen, dass das Unternehmen seinen Kunden gibt – Rely on Us (Verlassen Sie sich auf uns)– sehr ernst. Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte telefonisch oder per E-Mail an Ihren lokalen Ansprechpartner bei Henry Schein oder an den Kundendienst. Wir danken Ihnen nochmals für Ihre Geduld und Ihr Verständnis und wir unterstützen Sie bei Ihrer Arbeit, um die Gesellschaft gesund zu erhalten.

Mit freundlichen Grüßen



Stanley M. Bergman

Chairman of the Board und Chief Executive Officer