

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

es sind ungewöhnliche Zeiten, die wir in den letzten Wochen durchlaufen haben. Ebenso ungewöhnliche Zeiten stehen uns noch bevor. Das Henry Schein-Team hat in den vergangenen Wochen alles darangesetzt, Lösungen zu entwickeln, die Ihnen als Stütze in dieser schwierigen Zeit dienen sollen.

Uns ist es besonders wichtig, dass Sie auch weiterhin Ihren Praxis- oder Labor-Betrieb fortführen können. Wo möglich, haben wir Wartungsarbeiten nach vorne gezogen, damit Sie bestmöglich vorbereitet sind, wenn der Normalbetrieb wieder anläuft. Darüber hinaus war und ist die Liquidität derzeit ein großes Thema. Zusammen mit unseren Finanzpartnern haben wir das ‚[Geld-zurück-Darlehen](#)‘ konzipiert. Mit diesem Finanzierungsmodell holen Sie sich ein Stück Liquidität zurück und verschaffen sich einen kleinen, finanziellen Aufschub. Das sind stellvertretend nur einige Beispiele, wie wir auf Ihre Sorgen und Herausforderungen aktiv reagieren.

Und wie sieht es mit der Verfügbarkeit von besonders nachgefragten Produkten wie Mundschutz, Handschuhe, Desinfektionsmittel etc. aus? Hier besteht leider weiterhin das Risiko, dass uns in den kommenden Wochen von Zeit zu Zeit bestimmte Artikel ausgehen werden. Unsere COVID-19 Taskforce arbeitet mit Hochdruck daran die Vorräte aufzustocken und alternative Quellen für die Produkte zu identifizieren. Wir halten Sie über die Entwicklungen auf dem Laufenden, sofern uns neue Informationen vorliegen.

Egal, was Sie im Moment beschäftigt - sei es die Wiederaufnahme Ihres Praxisbetriebes, der Techniker-Besuch in Zeiten von Corona, oder generelle Anfragen - kontaktieren Sie uns einfach. Unser Team ist jederzeit für Sie da und steht Ihnen weiterhin als verlässlicher Partner zur Seite. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und vor allem für Ihre Geduld in dieser schwierigen Zeit.

Ihr

Stefan Heine

Geschäftsführer, Henry Schein Dental Deutschland GmbH

P.S. Bitte schauen Sie regelmäßig auf unserem [Informationsportal](#) vorbei. Hier erhalten Sie Tipps zur Wiederaufnahme Ihres Praxisbetriebes, sowie hilfreiche Links rund um Patienten- und Mitarbeiterkommunikation in Zeiten von Corona.

