

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

die Corona-Krise fordert von uns allen im Moment eine erhöhte Solidarität, noch stringenter Hygieneroutinen und ein "Zusammenrücken auf Distanz". Für Henry Schein, als Partner von tausenden Praxen und Laboren in Deutschland und weltweit, ist dies eine besonders herausfordernde Situation, da wir unseren Kunden aufgrund von Lieferengpässen und der weltweit gestiegenen Nachfrage in einigen Produktbereichen wie Mundschutz, Masken, Handschuhe und Desinfektionsmitteln, nicht den gewohnt verlässlichen Service bieten können. Wir arbeiten intensiv an alternativen Lösungen, können aktuell aber nicht so viele Produkte bekommen, wie wir benötigen. Das hängt zum einen an der überdurchschnittlich hohen Nachfrage, zum anderen an den weltweit herrschenden Exportrestriktionen. Den vorhandenen Bestand verteilen wir so gerecht wie möglich, indem wir rationieren und nur an Bestandskunden liefern. Das ist eine globale Policy, bei der die Verfügbarkeit nach Region variieren kann.



Auch wir helfen aktiv mit, die Verbreitung des Coronavirus einzudämmen. Wo immer möglich arbeiten unsere Team Schein-Mitglieder im Homeoffice. Und wir setzen alles daran, dass persönliche Schutzausrüstung so schnell wie möglich auch da ankommt, wo sie wirklich benötigt wird. Wir nehmen eine federführende Rolle im privaten Sektor des Pandemic Supply Netzwerkes ein und stehen täglich im Austausch mit Industriepartnern und globalen Gesundheitsorganisationen wie der Weltgesundheitsorganisation (WHO), um die Lieferkette für Schutzkleidung effizienter zu gestalten.

Wie auch immer sich diese Krise entwickeln mag, wir stehen Ihnen zur Seite. Zögern Sie nicht, mit uns in Kontakt zu treten. Rufen Sie uns an, schreiben Sie uns eine E-Mail, oder schicken Sie Ihrem Fachberater eine Nachricht. Gerade in Zeiten wie diesen, wo physische Distanz gefragt ist, sollten wir uns stärker denn je vernetzen.

Bitte schauen Sie regelmäßig auf unserem [Informationsportal](#) vorbei. Wir halten Sie über alle Entwicklungen auf dem Laufenden, sofern uns neue Informationen vorliegen.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und vor allem für Ihre Geduld in dieser schwierigen Zeit.

Ihr

**Stefan Heine**

Geschäftsführer, Henry Schein Dental Deutschland GmbH