

Melville, 25. Oktober 2021



Mitteilung von
Stanley M. Bergman

Sehr geehrte Kunden,

im Laufe der Pandemie, die nun schon 18 Monate andauert, haben wir Sie über die Herausforderungen auf dem Markt auf dem Laufenden gehalten. Heute möchte ich mich mit den Unterbrechungen der Lieferketten befassen, die praktisch alle güterbasierten Branchen und Wirtschaftszweige der Welt betreffen.

Die globalen Lieferketten stehen unter einem noch nie dagewesenen Druck, da die Nachfrage nach Gütern steigt, Arbeitskräfte und Schiffscontainer knapp werden und es zu Verzögerungen in den Häfen kommt. Dies beeinträchtigt die Verfügbarkeit von Produkten und erhöht die Kosten in den güterbasierten Sektoren der Weltwirtschaft. Auch Produkte des Gesundheitswesens sind dagegen nicht gefeit.

Seien Sie jedoch versichert, dass Henry Schein seine Möglichkeiten zur weltweiten Skalierung und Expertise im Bereich Lieferketten nutzt, um für unsere Kunden bestmögliche Lösungen zu erreichen. Wir arbeiten mit unserem globalen Lieferantennetzwerk zusammen, um Unterbrechungen zu minimieren. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf die Weihnachtszeit, in der die Verfügbarkeit von Transportmitteln aufgrund des Weihnachtsgeschäfts besonders angespannt ist – ein Phänomen, das durch die Zunahme des Online-Handels noch verschärft wird. Wie schon im letzten Jahr empfehlen wir Ihnen, sich bereits im November mit Vorräten für den Dezember einzudecken.

Wie auf so vielen Märkten ist auch auf unserem eine Inflation zu verzeichnen, die sich auf eine Vielzahl von Produkten auswirkt. Wir bemühen uns, die Weitergabe von Preiserhöhungen an unsere Kunden zu begrenzen. Sollte es zu Lieferengpässen bei einzelnen Marken kommen, wird Henry Schein alles in unserer Macht Stehende tun, um die Verfügbarkeit ausreichender Mengen an alternativen Produkten sicherzustellen.

Seien Sie versichert, dass Henry Schein Sie in dieser Zeit unterstützen wird – getreu unserem Motto: „Verlassen Sie sich auf uns.“ Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte telefonisch oder per E-Mail an Ihren Ansprechpartner bei Henry Schein oder an den Kundendienst vor Ort.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und dafür, Sie zu unseren geschätzten Kunden zählen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Stanley M. Bergman

Chairman of the Board and Chief Executive Officer